

# POLÍTICAS DE LA TIENDA

## Política de Anulación de Pedidos, Devoluciones y Reembolsos

### 1. Anulación de Pedidos

**Antes del Envío:** Puedes solicitar la anulación de tu pedido sin costo adicional siempre y cuando no haya sido procesado para envío. Para anular un pedido, contáctanos lo antes posible a través de nuestro servicio de atención al cliente.

**Después del Envío:** Una vez que el pedido ha sido enviado, no es posible anularlo. En este caso, deberás esperar a recibirlo y solicitar una devolución si aplica.

### 2. Devoluciones

**Condiciones para Devoluciones:** Aceptamos devoluciones dentro de los 14 días posteriores a la recepción del pedido, siempre y cuando los productos estén sin abrir, en su embalaje original y en las mismas condiciones en que fueron enviados.

**Productos No Elegibles:** No aceptamos devoluciones de productos abiertos, dañados por el cliente o de artículos en oferta (excepto en caso de defectos de fábrica).

**Proceso de Devolución:** Para iniciar una devolución, contáctanos a través de nuestra casilla de correo: [ventas@dalmeratlantic.com](mailto:ventas@dalmeratlantic.com). Te proporcionaremos las instrucciones para el envío de los productos a nuestra tienda. El costo del envío de devolución correrá a cargo del cliente, excepto en caso de productos defectuosos o errores de envío por nuestra parte.

### 3. Reembolsos

**Condiciones de Reembolso:** Una vez recibamos y verifiquemos los productos devueltos, procesaremos tu reembolso. Este se realizará utilizando el mismo método de pago con el que se efectuó la compra. Los reembolsos pueden tardar entre 7 y 14 días hábiles en reflejarse en tu cuenta, dependiendo de tu institución financiera.

**Reembolsos Parciales:** En caso de que la devolución no cumpla con todas las condiciones mencionadas anteriormente, se podrá aplicar un reembolso parcial o la devolución puede ser rechazada.

**Productos Defectuosos o Incorrectos:** Si has recibido un producto defectuoso o incorrecto, por favor, contáctanos dentro de las 48 horas siguientes a la recepción. Te ofreceremos un reembolso completo o un reemplazo sin costo adicional.

### 4. Contacto

Para cualquier duda o solicitud relacionada con anulaciones, devoluciones y reembolsos, puedes comunicarte con nuestro equipo de atención al cliente a través de nuestra casilla de e-mail: [ventas@dalmeratlantic.com](mailto:ventas@dalmeratlantic.com)

