

FAQ

1. ¿Qué tipos de bebidas ofrecen?

Ofrecemos una amplia variedad de bebidas, vinos, cavas y licores. Nuestro catálogo está en constante expansión para incluir las marcas más populares y las últimas tendencias en bebidas.

2. ¿Cuál es el tiempo estimado de entrega?

El tiempo de entrega varía según tu ubicación. En zonas urbanas, los pedidos suelen llegar en 24 a 48 horas. En áreas más remotas, puede tomar hasta 3 a 5 días hábiles. Recibirás un número de seguimiento para que puedas monitorear el progreso de tu entrega.

3. ¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a todo el país. Sin embargo, algunas restricciones pueden aplicar para ciertos productos en función de la legislación local o la disponibilidad de servicios de envío. Te recomendamos revisar las políticas de envío antes de hacer tu compra.

4. ¿Puedo devolver un producto si no estoy satisfecho?

Sí, aceptamos devoluciones en un plazo de 15 días a partir de la fecha de entrega, siempre y cuando el producto esté sin abrir y en su embalaje original. Si recibes un producto dañado o incorrecto, por favor contáctanos inmediatamente para gestionar la devolución o el cambio.

5. ¿Ofrecen descuentos por compras al por mayor?

Sí, ofrecemos descuentos especiales para compras al por mayor. Si estás interesado en comprar en grandes cantidades, ponte en contacto con nuestro equipo de ventas para obtener un presupuesto personalizado y más información sobre nuestros descuentos.

